



Direction

Les nouvelles du Parc

RCP

Mars 2011  
Numéro 9

Indicateurs par rapport à  
2010 : 1er trimestre 2011

• Activité  
hospi



• Activité  
ambu



• Nombre  
d'en-



*La volonté du journal d'informations répond à une nécessité de communication  
entre les différents intervenants au sein de l'établissement*

Après 10 ans à Montpellier dans un groupe régional de cliniques privées, 3 ans à la direction de la Clinique Nouvelle du Forez, j'ai la chance d'être à vos côtés depuis 3 mois.

3 mois pour dessiner 3 objectifs :

- Développer notre activité pour maintenir le haut niveau de notoriété de la Clinique du Parc.
- Pérenniser l'équilibre financier dans un contexte de baisse du financement de l'assurance maladie.
- Garantir l'exigence de la qualité de prise en charge de nos patients, par la réussite de la certification V2010.

3 objectifs et 3 chances :

- Une gouvernante médicale consciente de la nécessité de la croissance.
- Un groupe C2S en plein développement pour asseoir sa position économique.
- Une équipe de professionnels que vous êtes, reconnue à Saint Etienne et au-delà.

3 chances et 3 raisons de partager ensemble le chemin du développement de notre établissement qui passe cette année le cap de la vingtième année, l'âge de la passion.

**X.REBECHÉ**  
*Directeur de la Clinique*

R.C.P = Réunion de Concertation Pluri-disciplinaire

Le plan Cancer prévoit que chaque patient souffrant d'un cancer puisse bénéficier d'une décision thérapeutique collégiale, prise en fonction de référentiels scientifiques nationaux, dans le cadre d'une réunion pluri-disciplinaire c'est-à-dire réunissant des chirurgiens de la spécialité, des oncologues et des radiothérapeutes.

Un compte rendu écrit de cette décision doit figurer au dossier du patient.

A Saint-Etienne, depuis plusieurs années, de telles réunions sont organisées dans le cadre du réseau de Cancérologie (OncoLoire) auquel adhèrent tous les établissements publics et privés du bassin Stéphanois, la Clinique du Parc étant l'un des établissements fondateurs de ce réseau ; les chirurgiens de la Clinique participent tous régulièrement à ces RCP où se retrouvent, dans chaque spécialité, les praticiens provenant de tous les établissements agréés pour la cancérologie.

Tous les patients opérés d'une lésion cancéreuse à la Clinique du Parc bénéficient donc de ce dispositif, qui est d'ailleurs un critère indispensable pour qu'un établissement de santé puisse obtenir un agrément à pratiquer la cancérologie ; la Clinique du Parc détient bien entendu cet agrément, une visite de conformité est prochainement prévue par les autorités de tutelle (le 19 avril).

**Dr Philippe HERITIER**  
*Président du Réseau OncoLoire*

## Assistante Sociale



Clinique du PARC - 9 bis rue de la Piot  
42276 Saint Priest en Jarez cedex  
Téléphone : 0826 46 42 10  
Fax : 04.77.92.21.11

Comité de rédaction : Gérald VERRIER  
Marion DE PASQUALE

Directeur de publication : Dr. Jean-Jacques AZOULAI  
Le journal est disponible sur e-sherpa rubrique qualité

## Qualité

Mars 2011  
Numéro 9

En place depuis juillet 2009 au sein de la Clinique du Parc, mon rôle s'articule autour du projet de soins du patient. C'est le résultat d'un travail pluridisciplinaire: diagnostic médical + diagnostic infirmier + diagnostic social + diagnostic psychologique.

Le bilan social peut prendre différentes formes telles que:

- Aide à domicile
- Aide financière (directe ou indirecte)
- Transfert en établissement (soins de suite médicalisés (SSM) ou centre de rééducation ou placement définitif)
- Problèmes familiaux liés à la maladie
- Problèmes administratifs

Le cadre législatif étant en perpétuelle évolution, il m'est indispensable de mettre à jour régulièrement mes connaissances légales.

J'accorde une très grande importance à rencontrer les familles et à prendre en compte les souhaits du patient, ce afin de favoriser au maximum les visites lors d'un transfert en établissement pour éviter une rupture du lien social.

De part ma fonction, je me dois de rendre le patient acteur de son projet. Travailler en lien d'une part avec les professionnels de la Clinique me permet d'être réactive face aux différentes demandes, la communication étant un élément indispensable pour réaliser un plan d'aide adapté. D'autre part, avoir créé un réel travail en réseau avec les différents partenaires (HAD, établissement SSM ou rééducation, association d'aide à domicile...) m'a permis de me faire connaître mais aussi de faire connaître les différents axes de travail de la Clinique, tels que les Soins palliatifs ou le groupe Cancérologie.

Actuellement, mon activité tourne essentiellement autour des personnes âgées en perte d'autonomie. Travailler avec ce public m'apporte un enrichissement professionnel mais aussi personnel.

Etant la seule assistante sociale au sein de la Clinique, cette fonction m'a beaucoup questionné notamment sur l'analyse de ma pratique professionnelle. Le fait d'être connue et reconnue par bon nombre de professionnels me conforte quant aux différentes prise en charge sociales effectuées.

*Fériel AMARA*  
*Assistante Sociale*

La visite de certification aura lieu du 28 juin au 1er juillet 2011.

3 experts visiteurs seront présents dans notre établissement pendant 4 jours de 8h00 à 22h00 certains jours :

- Monsieur Helmi BOUTROS, fonction actuelle : gestionnaire, région d'exercice : Ile de France (coordonnateur de la visite).
- Madame Dominique PLASSE, fonction actuelle : Soignante, région d'exercice : Bourgogne.
- Monsieur Laurent BORDIGONI, fonction actuelle : Médecin, région d'exercice : PACA.

La visite portera sur les 2 chapitres du manuel de certification, disponible sur e-sherpa.

Les groupes de travail existants ont pris en charge l'auto-évaluation des critères et les actions à mettre en place.

Les comptes rendus des réunions de ces groupes, des vigilances et des instances sont mis en ligne sur e-sherpa.

La séance de restitution plénière aura lieu le vendredi 1er juillet vers 15h00 et sera le reflet de la qualité de la prise en charge des patients à toutes les étapes de son séjour.

L'implication, le dynamisme et la positivité dont vous ferez preuve pendant ces quatre jours, renforceront l'image de notre établissement.

Je reste à votre disposition pour toutes questions ou renseignements complémentaires. N'hésitez pas également à solliciter vos référents qualité de service.

*Catherine VEROT*  
*Référent qualité de la Clinique*